

MINŐSÉGCÉLOK A 2026. ÉVRE

Megvalósítási határidő: 2026. november 15.

Ssz.	Fejlesztési cél	Minőségcél	Módszer és mérés	Koordinátor	Megvalósulás
1.	Akadémiai kiválóság képzési és oktatási célok	A teljes képzésekre vonatkozó hallgatói elégedettség megismerése	Mérés: A tanév végén a teljes képzésre vonatkozó elégedettségmérés a kilépő hallgatók körében. Indikátor: felmérés lefolytatása 2026. 07.30-ig	Oktatási rektorhelyettes Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes ÜKT oktatási dékánhelyettes MKK oktatási dékánhelyettes Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
2.	Akadémiai kiválóság képzési és oktatási célok	Hallgatói elégedettség és célzottabb mérése	Az OMHV és NPS mérések módszertanának felülvizsgálata	Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
3.	Akadémiai kiválóság képzési és oktatási célok	A végzett hallgatók munkaerőpiaci eredményességének növelése	Mérés: DPR elhelyezkedett korábbi hallgatókkal folytatott fókuszcsoportos interjú. Indikátor: A képzések munkaerőpiaci hasznosulásának mérése Célérték: Eljárás kidolgozása 2026. első negyedévéig	+Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes Marketing, kommunikációs és értékesítési vezérigazgató-helyettes ÜKT oktatási dékánhelyettes MKK oktatási dékánhelyettes Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
4.	Működési kiválóság	Adataalapú fejlesztések erősítése	Egy integrált adatgyűjtési és felhasználási stratégia megalkotása. Indikátor: A stratégia elfogadása 2026. első negyedévében.	Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
5.	Működési kiválóság	Hallgatói ügyek átfutási idejének csökkentése	Mérés: Írásos és telefonos hallgatói megkeresések válaszideje Indikátor: Válaszadási idő Célérték: Írásos kérvények esetében	Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes	



			éves átlagban legfeljebb 2 munkanap, telefonos megkeresések esetében 90%-os megválaszolási arány, 70% 30 másodpercen belül		
6.	Működési kiválóság	Elektronikusan intézhető ügyek körének bővítése	Indikátor: Elektronikusan intézhető hallgatói ügyek/igénybe vehető szolgáltatások száma Célérték: Legalább 3%-os növekedés	Ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettes	
7.	Nemzetközi kiválóság	Nemzetközi akkreditáció	Indikátor: Legalább egy nemzetközi programakkreditációs eljárás megindítása (pl.: EQUIS, IACBE, CIDA).	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese ÜKT dékán Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
8.	Nemzetközi kiválóság	Nemzetközi együttműködések bővítése	Indikátor: nemzetközi közös képzések és projektek száma. Célérték: Legalább 2 új közös nemzetközi projekt vagy képzés elindítása.	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese	
9.	Nemzetközi kiválóság	Hallgatói, oktatói és dolgozói mobilitás növelése	Indikátor: Mobilitásban résztvevők száma (kimenő és bejövő is) Célérték: 10%-os növekedés	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese	
10.	Növekedés – képzési portfólió	Új képzési programok indítása	Indikátor: Az egyetem által kínált teljes idejű képzések száma. Célérték: Legalább 2 új, munkaerőpiaci igényekre reagáló szak nyilvántartásba vétele.	Oktatási rektorhelyettes	
11.	Növekedés – élethosszig tartó tanulás	Változatos háttérű és képzettségű hallgatók rugalmas tanulmányi előrehaladásának biztosítása	Nem formális és informális tudás elismerése a képzések folyamán is. Indikátor: beadott validációs kérelmek és elismert kreditek aránya.	Oktatásmódszertani igazgató Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	



12.	Növekedés – élethosszig tartó tanulás	Szakirányú továbbképzések fejlesztése	Indikátor: szakirányú továbbképzések tartalmának és képzési idejének felülvizsgálata és a részismereti képzésekkel való kompatibilitás megteremtése	a Továbbképzési Központ vezető	
13.	Növekedés – élethosszig tartó tanulás	Mikrotanúsítványok számának növelése	Indikátor: Indított mikrotanúsítványt adó képzések száma. Célérték: További 3 mikrotanúsítványt adó képzés elindítása	Továbbképzési Központ vezető Felsőoktatási minőségbiztosítási szakértő	
14.	ASU-val való együttműködés	Közös képzés az ASU-val	Indikátor: ASU-val közös képzések száma. Célérték: Legalább egy közös képzés.	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese Dékánok Továbbképzési Központ vezető	
15.	ASU-val való együttműködés	ASU tananyagok integrálása	online Indikátor: ASU/Cintana digitális tananyagok beépítése a képzésekbe Célérték: A hallgatók legalább 50%-a ismerjen meg ASU-s tananyagot	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese Dékánok Továbbképzési Központ vezető Szakfelelősök	
16.	ASU-val való együttműködés	Mobilitási tevékenység az ASU/Cintana partnerekkel	Indikátor: Kimenő és bejövő hallgatói, oktatói és dolgozói mobilitás Célérték: Legalább 10 mobilitási tevékenység megvalósítása ASU és Cintana partnerekkel	Nemzetközi kapcsolatok rektorhelyettese	